



La **Rontini e Boni s.r.l.** è da sempre impegnata nella realizzazione di carpenterie metalliche ed infissi fornendo alle aziende ed ai privati prodotti affidabili impegnandosi sempre più nella soddisfazione del cliente.

Questo porta la società a proporsi con professionalità usufruendo di risorse qualificate ed addestrate, ed allo stesso tempo con flessibilità per adattarsi alle richieste particolarmente esigenti in fatto di tempistica e disponibilità all'intervento.

La scelta della Direzione di intraprendere la strada della gestione del Sistema di Qualità nasce dall'esigenza di soddisfare:

- ✓ la clientela interna, rappresentata dai soci e dal personale dipendente, ottimizzando le risorse a disposizione, proponendosi a prezzi competitivi che comunque consentano un giusto guadagno e mettendo a disposizione del personale operativo un ambiente di lavoro adeguato ma soprattutto un'attrezzatura sicura, affidabile, adeguata e tecnologicamente aggiornata;
- ✓ il cliente esterno, realizzando un prodotto adeguato alle sue richieste ed ai requisiti cogenti garantendo in modo particolare la cura nella costruzione del prodotto.
- ✓ le parti interessate in generale

Quanto suddetto al fine di evitare il rischio e sfruttare le opportunità al fine di accrescere costantemente la soddisfazione della clientela.

Gli obiettivi generali che la società si propone nella realizzazione di questo progetto sono di seguito indicati:

- ✓ implementazione e certificazione del Sistema Gestione Qualità;
- ✓ individuazione e soddisfacimento puntuale dei requisiti cogenti e dei bisogni, delle necessità e delle aspettative dei Clienti;
- ✓ aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello;
- ✓ prevenzione di non conformità e di reclami dei clienti riducendo pertanto i costi della non qualità;
- ✓ miglioramento continuo dell'organizzazione aziendale attraverso il monitoraggio delle prestazioni dei processi principali e di supporto.

Questi obiettivi saranno, in occasione d'ogni riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, resi misurabili, portati a conoscenza dei responsabili delle unità operative e monitorati.

La Direzione s'impegna a divulgare ed a rendere comprensibile tale politica a tutti i livelli aziendali stimolando consapevolezza e coinvolgimento delle risorse.

S'impegna inoltre a:

- ✓ stabilire e sostenere unità d'intenti verso il raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ monitorare costantemente l'applicazione del Sistema Qualità;
- ✓ rendere disponibili mezzi ed attrezzature operativi adeguati;
- ✓ formare ed addestrare il personale alle nuove tecnologie e/o normative e alle prescrizioni del sistema Gestione Qualità;
- ✓ migliorare costantemente l'efficacia del Sistema Gestione della Qualità attraverso la misurazione, il monitoraggio e la pianificazione degli obiettivi.

Per garantire che gli impegni presi siano rispettati, nomina come suo rappresentante il Presidente del Consiglio di Amministrazione e gli assegna l'incarico e l'autorità per:

- ✓ assicurare che i processi siano attuati e tenuti aggiornati;
- ✓ informare la direzione delle prestazioni del sistema Gestione Qualità comprese le esigenze di miglioramento e addestramento;
- ✓ mantenere i collegamenti con le organizzazioni esterne in materia di sistema Gestione Qualità.

Convinta che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire per ottenere la competitività aziendale, la Direzione ritiene indispensabile, e pertanto richiede, la collaborazione attiva di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici indicati nel presente documento e degli obiettivi di miglioramento dei processi aziendali indicati nei riesami annuali della direzione.

Borgo San Lorenzo, lì 10 gennaio 2018

Rontini e Boni s.r.l.

La Direzione

 **RONTINI e BONI** s.r.l.